

MANUALE UTENTE



e-Connect

Sistema di gestione,
centralizzazione e
supervisione degli impianti

090010863



AVVERTENZE

PER L'INSTALLATORE:

Attenersi scrupolosamente alle normative vigenti sulla realizzazione di impianti elettrici e sistemi di sicurezza, oltre che alle prescrizioni del costruttore riportate nella manualistica a corredo dei prodotti.

Fornire all'utilizzatore tutte le indicazioni sull'uso e sulle limitazioni del sistema installato, specificando che esistono norme specifiche e diversi livelli di prestazioni di sicurezza che devono essere commisurati alle esigenze dell'utilizzatore.

Far prendere visione all'utilizzatore delle avvertenze riportate in questo documento.

PER L'UTILIZZATORE:

Verificare periodicamente e scrupolosamente la funzionalità dell'impianto accertandosi della correttezza dell'esecuzione delle manovre di inserimento e disinserimento.

Curare la manutenzione periodica dell'impianto affidandola a personale specializzato in possesso dei requisiti prescritti dalle norme vigenti.

Provvedere a richiedere al proprio installatore la verifica dell'adeguatezza dell'impianto al mutare delle condizioni operative (es. variazioni delle aree da proteggere per estensione, cambiamento delle metodiche di accesso ecc...)

Questo dispositivo è stato progettato, costruito e collaudato con la massima cura, adottando procedure di controllo in conformità alle normative vigenti. La piena rispondenza delle caratteristiche funzionali è conseguita solo nel caso di un suo utilizzo esclusivamente limitato alla funzione per la quale è stato realizzato, e cioè:

Sistema di gestione, centralizzazione e supervisione degli impianti

Qualunque utilizzo al di fuori di questo ambito non è previsto e quindi non è possibile garantire la sua corretta operatività, e pertanto è fatto espresso divieto al detentore del presente manuale di utilizzarlo per ragioni diverse da quelle per le quali è stato redatto, ovvero esplicative delle caratteristiche tecniche del prodotto e delle modalità d'uso.

I processi produttivi sono sorvegliati attentamente per prevenire difettosità e malfunzionamenti; purtroppo la componentistica adottata è soggetta a guasti in percentuali estremamente modeste, come d'altra parte avviene per ogni manufatto elettronico o meccanico. Vista la destinazione di questo articolo (protezione di beni e persone) invitiamo l'utilizzatore a commisurare il livello di protezione offerto dal sistema all'effettiva situazione di rischio (valutando la possibilità che detto sistema si trovi ad operare in modalità degradata a causa di situazioni di guasti od altro), ricordando che esistono norme precise per la progettazione e la realizzazione degli impianti destinati a questo tipo di applicazioni.

Richiamiamo l'attenzione dell'utilizzatore (conduttore dell'impianto) sulla necessità di provvedere regolarmente ad una manutenzione periodica del sistema almeno secondo quanto previsto dalle norme in vigore oltre che ad effettuare, con frequenza adeguata alla condizione di rischio, verifiche sulla corretta funzionalità del sistema stesso segnatamente alla centrale, sensori, avvisatori acustici, combinatore/i telefonico/i ed ogni altro dispositivo collegato. Al termine del periodico controllo l'utilizzatore deve informare tempestivamente l'installatore sulla funzionalità riscontrata.

La progettazione, l'installazione e la manutenzione di sistemi incorporanti questo prodotto sono riservate a personale in possesso dei requisiti e delle conoscenze necessarie ad operare in condizioni sicure ai fini della prevenzione infortunistica. E' indispensabile che la loro installazione sia effettuata in ottemperanza alle norme vigenti. Le parti interne di alcune apparecchiature sono collegate alla rete elettrica e quindi sussiste il rischio di folgorazione nel caso in cui si effettuino operazioni di manutenzione al loro interno prima di aver disconnesso l'alimentazione primaria e di emergenza. Alcuni prodotti incorporano batterie ricaricabili o meno per l'alimentazione di emergenza. Errori nel loro collegamento possono causare danni al prodotto, danni a cose e pericolo per l'incolumità dell'operatore (scoppio ed incendio).

Timbro della ditta installatrice:



1. GENERALITA'

1.1 La struttura

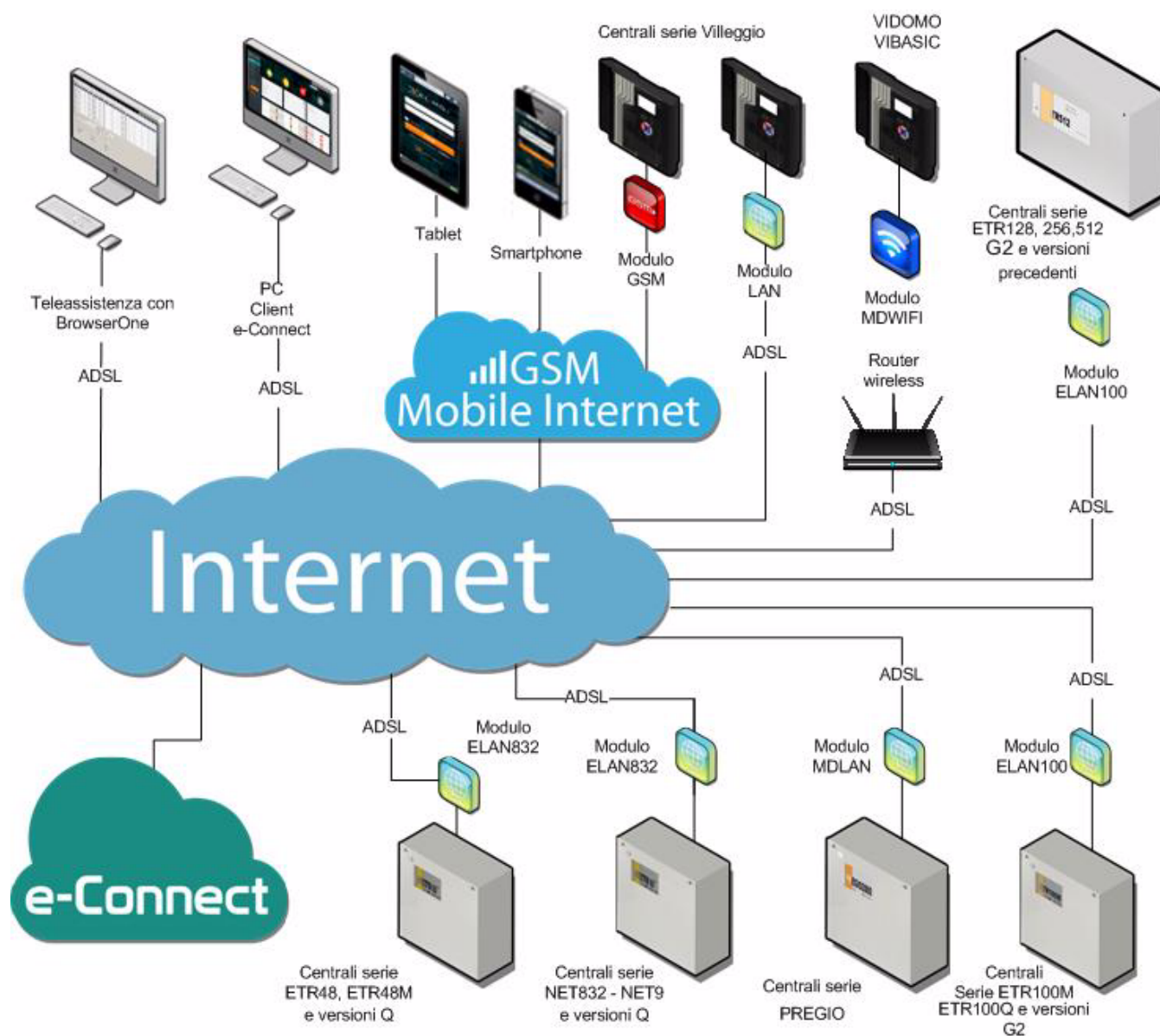
e-Connect è una piattaforma per l'erogazione di servizi WEB dedicata alla centralizzazione e supervisione degli impianti antintrusione EL.MO. destinata alla fruizione sia dall'installatore che dall'utente finale.

e-Connect è la risposta di EL.MO. alla sempre maggiore richiesta di uno strumento facile ed intuitivo alla portata di tutti che si basa sull'uso delle più moderne piattaforme di comunicazione.

Con **e-Connect** si fa fronte al sempre più crescente bisogno di autonomia sia da parte dell'utente finale nella gestione dell'impianto che in termini di teleassistenza remota da parte degli installatori.

e-Connect mette così a disposizione l'accesso remoto ai sistemi antintrusione EL.MO. con gestione da PC, Smartphone e Tablet, consentendo agli utenti di controllare, gestire e comunicare facilmente con il loro sistema antintrusione da qualsiasi parte del mondo.

Per poter accedere ad **e-Connect** sarà sufficiente farsi impostare il sistema dall'installatore, è necessaria una semplice registrazione dell'account alla piattaforma del servizio, questa dispone di una avanzata struttura Server protetta con l'invio dati criptato e protocollo proprietario.





1.2 Sintesi delle funzionalità

- Consente di monitorare sistemi antintrusione basati su centrali EL.MO. da PC, Tablet, Smartphone.
- Semplice ed efficiente.
- Connessione TCP-IP tramite LAN Ethernet, GPRS per centrali della serie Villeggio e serie PREGIO.
- Connessione tramite MDWIFI per centrali VIDOMO e VIBASIC fw 8.x. o sup.
- Connessione TCP-IP tramite LAN Ethernet per centrali della serie ETR100,128, 256, 512 serie G2 e precedenti versioni. E' possibile anche la connessione con centrali serie ETR48.
- Connessione TCP-IP tramite LAN Ethernet per centrali della serie NET832 e serie NET9.
- Struttura Server protetta con invio dati criptato con protocollo proprietario, lato centrale.
- Gestione delle mappe con i posizionamenti dei vari componenti dell'impianto.
- Gestione di più client contemporaneamente.
- Configurazione facile, veloce ed intuitiva.

1.3 Per gli utenti finali

Tramite **e-Connect** gli utenti possono gestire l'impianto antintrusione della loro abitazione da remoto in completa mobilità, facendo fronte ad eventuali segnalazioni provenienti dall'impianto velocemente e senza inutili complicazioni e contrattempi. L'utente potrà agire direttamente da uno Smartphone o Tablet per visionare anche una o più mappe della sua abitazione con i posizionamenti dei sensori potendo così controllare più precisamente il sistema e ad esempio escludere temporaneamente un ingresso, lasciando completamente operativo tutto il resto dell'impianto antintrusione.

1.3.1 Per centrali serie Villeggio e serie PREGIO

Il singolo utente che possiede una centrale della serie Villeggio potrà comodamente controllare da remoto l'impianto domotico di casa, in futuro sarà possibile la lettura della temperatura in casa a quella esterna, fino alla completa gestione dell'impianto di riscaldamento.

Le centrali della serie Villeggio e serie PREGIO sono controllabili e gestibili con e-Connect.

ATTENZIONE: leggere attentamente le limitazioni contenute nel capitolo "LIMITI DEL SERVIZIO e-Connect SU GPRS PER SERIE VILLEGGIO" a pag. 29.

1.3.2 Per centrali serie ETR G2 e versioni precedenti

L'utente potrà inoltre comodamente controllare da remoto l'impianto segnatamente allo stato di inserimento/disinserimento generale e per aree, consultare lo storico eventi, escludere / includere gli ingressi ed attivare / disattivare le uscite.

1.3.3 Per centrali serie NET832 e serie NET9

L'utente potrà inoltre comodamente controllare da remoto l'impianto segnatamente allo stato di inserimento/disinserimento generale e per settori, consultare lo storico eventi, escludere / includere gli ingressi ed attivare / disattivare le uscite.

1.3.4 Per centrali serie ETR48

L'utente potrà comodamente controllare da remoto via e-Connect il suo impianto con centrale ETR48 se questa è dotata di firmware almeno di versione v.2.6.



2. FUNZIONI DISPONIBILI DI E-CONNECT

Terminata la fase di programmazione e registrazione dell'account, vedi capitolo "CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU e-Connect" a pag. 25, è possibile accedere ai servizi di e-Connect.

2.1 Accesso ai servizi e-Connect - Login utente

L'accesso ai servizi di e-Connect può avvenire con un browser di navigazione del PC, o uno Smartphone oppure con un Tablet al sito del servizio e-Connect al seguente indirizzo URL:

<https://connect.elmospa.com>

Nota: se si utilizza Windows Explorer accertarsi che la versione sia la 10 o superiore. Per informazioni sul versioni compatibili cliccare sul tasto "Info".

Nota: si consiglia di salvare l'indirizzo del sito nei preferiti per un più agevole utilizzo.

Apparirà la seguente schermata:

Selezionare la voce "Ricorda" per agevolare i successivi accessi.

Digitare il nome utente e la password come definiti nella procedura di registrazione, vedi capitolo "CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU e-Connect" a pag. 25.

Terminare il login utente cliccando su "Accedi".

Nota: nel caso sia stata dimenticata la password si consiglia di consultare il capitolo "Recupero password" a pag. 28.



2.1.1 Login utenti gestiti dall'installatore

L'utente gestito dall'installatore avrà la pagina di accesso personalizzata, per accedere sarà necessario digitare nell'indirizzo anche il nome dell'installatore come nell'esempio seguente.

Esempio di un possibile indirizzo URL:

https://connect.elmospa.com/nome_installatore

Apparirà la seguente schermata:

Logo istituzionale dell'installatore.

Digitare il nome utente e la password.

Terminare il login utente cliccando su "Accedi".

Banner dell'installatore.

Selezionare la voce "Ricorda" per agevolare i successivi accessi.

Nota: nel caso sia stata dimenticata la password si consiglia di consultare il capitolo "Recupero password" a pag. 28.

Nota: gli utenti gestiti direttamente dall'installatore riceveranno le credenziali di accesso dall'installatore stesso previa accettazione delle clausole di contratto specifiche.



2.2 Schermata iniziale

La schermata iniziale o di stato e le successive sono autoadattanti al formato dello schermo, nell'esempio si ipotizza l'uso di uno Smartphone.

1 = indicazione dello stato della centrale.

2 = indicazione dello stato delle aree.

3 = finestre con informazioni aggiuntive.

4 = pulsante di accesso per autenticazione utente per attività in centrale. Corrisponde al login utente in tastiera.

5 = informazioni di accesso, versione fw, indirizzo IP e tempo di connessione.

Chiusura della finestra dei menu.

Apertura della finestra dei menu.

The screenshot shows the main interface of the EL.MO. mobile application. At the top, there's a header with the EL.MO. logo and a hamburger menu icon. Below the header, there are four circular icons representing different system functions: a first aid kit, a syringe, a bell, and a pair of scissors. The main area features a grid of status indicators for areas (A1-A4) and zones (S1-S4). Below this grid are three sections for 'EVENTI RECENTI', 'INGRESSI IN ALLARME', and 'USCITE ATTIVE'. At the bottom, there's a status bar showing connection details and an 'ACCEDI' button. To the right, a detailed menu is shown with options like 'STATO', 'STORICO', 'AREE', 'INGRESSI', 'USCITE', and various system settings.



ATTENZIONE: la velocità di aggiornamento delle varie schermate risente della velocità del servizio radio cellulare in uso in quel preciso momento. Assicurarsi comunque di non aver selezionato per errore la modalità "Usa solo reti 2G" presente in diversi Smartphone. Assicurarsi che la batteria dello Smartphone sia carica, il traffico 3G, H richiede notevole dispendio di batteria. Assicurarsi che nelle impostazioni del browser sia abilitata la voce "Accetta cookie".

1 = indicazioni di stato della centrale.

Icone di presenza rete e batteria.



Icone di anomalia rete e batteria.



In condizioni di anomalia/allarme l'icona lampeggia e l'anello esterno ruota.

Icona di allarme o di manomissione senza alcun evento e senza alcuna memoria pregressa.



L'eventuale numero in alto a destra sull'icona di allarme indica il numero totale di ingressi in stato di allarme.

Icona di allarme o di manomissione con allarme in corso o memoria di almeno uno pregresso.



L'icona lampeggia e l'anello esterno ruota. Il numero in alto a destra indica il numero totale di ingressi in stato di allarme/manomissione. L'immagine si riferisce ad una manomissione di un ingresso a centrale inserita.

2 = indicazioni di stato delle aree.



Icona di settore o area disinserito - disinserita.



Icona di settore o area inserito - inserita.

Nota: le aree non utilizzate non saranno visualizzate.

3 = finestre con informazioni aggiuntive che contengono:

EVENTI RECENTI, con gli ultimi 5 eventi registrati nella memoria della centrale.

INGRESSI IN ALLARME, con i dettagli eventuali.

USCITE ATTIVE, con i dettagli eventuali.

In caso di numerosi eventi da visualizzare è possibile cliccare sulla scritta "Visualizza tutti" accedendo direttamente al registro storico. La figura si riferisce alla visualizzazione nello schermo di un PC.



- 4** = Pulsante di accesso per autenticazione utente per attività in centrale.
Corrisponde al login utente in tastiera.

ACCEDI

Visualizzazione che nessun utente è autenticato in centrale. Cliccando sul tasto si avvia la procedura di autenticazione utente, corrispondente al login in tastiera.

Finestra che appare dopo aver cliccato sul tasto "ACCEDI", per le centrali serie Villeggio, serie NET832, serie NET9 e serie ETR non G2. Viene richiesto di digitare il codice utente per procedere con l'autenticazione e la visualizzazione delle finestre operative.

IN USO

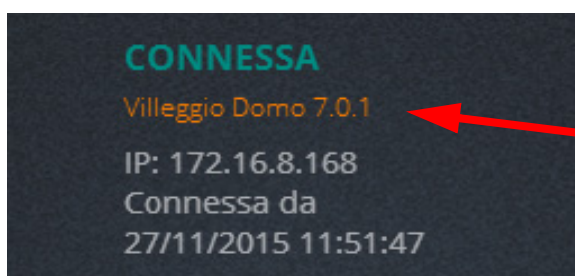
Indicazione dello stato di utilizzo da parte di un altro utente che impiega un altro terminale oppure teleassistenza via e-Connect in corso.

Finestra per centrali serie ETR G2

ESCI

Tasto di uscita, logout, da parte di un utente.

- 5** = Informazioni di accesso con dettaglio del nome utente, versione firmware, indirizzo IP e tempo di connessione.



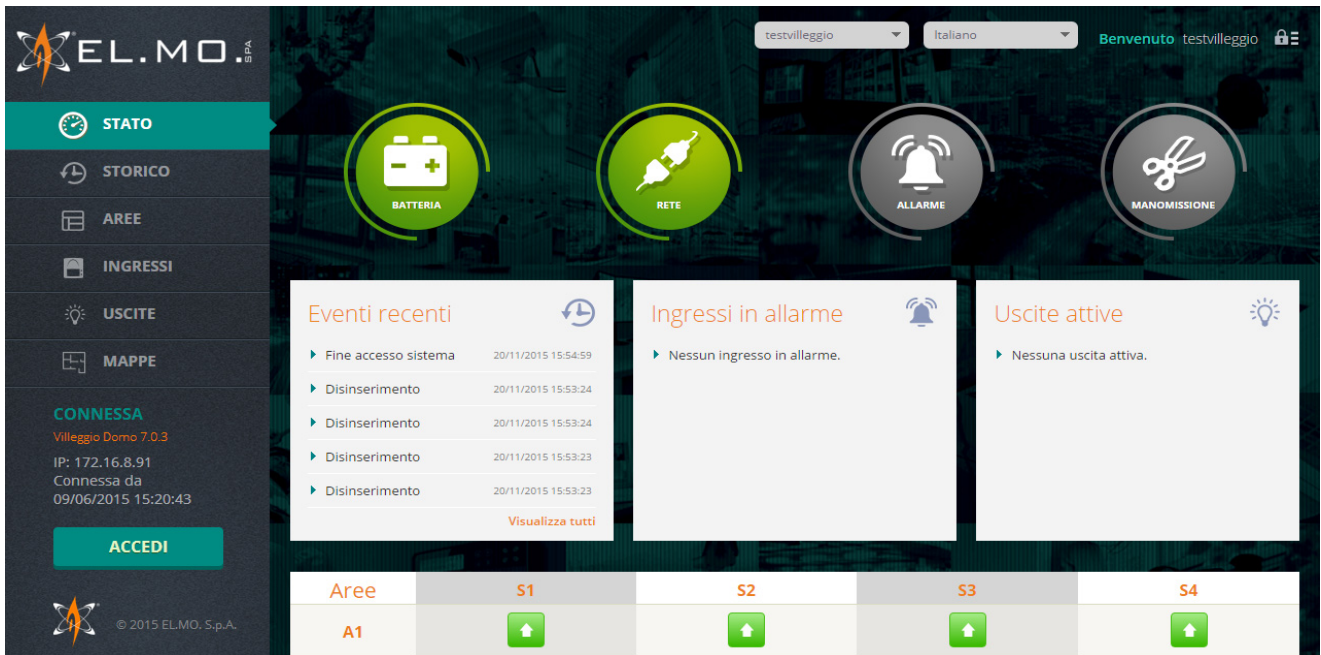
Il modello di centrale verrà segnalato con la corrispondente versione firmware.

In caso di centrale non connessa apparirà l'indicazione generica come in figura:

NON CONNESSA



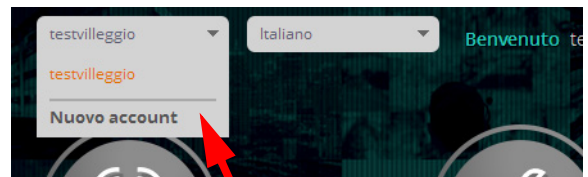
Schermata di esempio con visualizzazione nello schermo di un PC



2.2.1 Collegamento rapido ad altri account

Nota: la funzione è disponibile solo per gli utenti gestiti dall'installatore.

Utilizzando questo menu a tendina l'utente potrà collegare altri account eventualmente già registrati nel server e-connect, ciò per selezionare rapidamente altre centrali da controllare, restando però sempre loggato a e-connect.

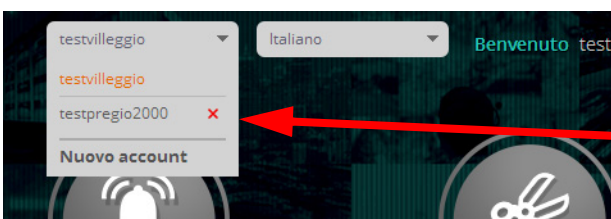


Cliccando su un nuovo account apparirà la seguente finestra di richiesta delle credenziali di accesso.

AGGIUNGI ACCOUNT [X]

ANNULLA ACCEDI

Il nuovo account riconosciuto apparirà successivamente nell'elenco degli account disponibili.



L'elenco visualizza gli account delle centrali registrate nel server di e-Connect e collegate al proprio account.

Per rimuovere l'account di una centrale che non interessa visualizzare nell'elenco basterà cliccare sul segno "X" in rosso.

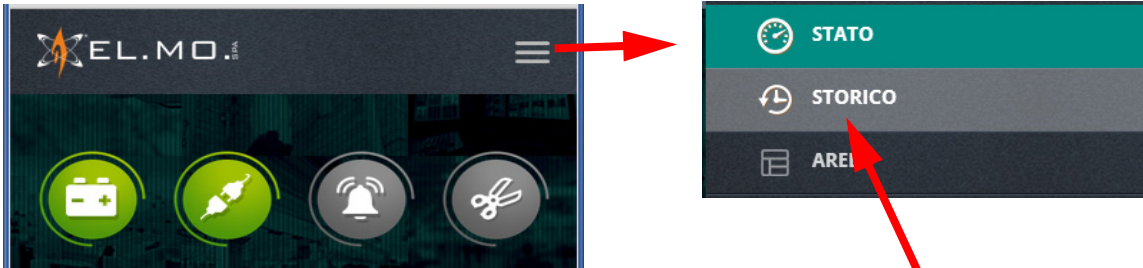


2.3 Schermata storico eventi

In questa schermata è possibile visualizzare gli eventi memorizzati dalla centrale. L'accesso è consentito cliccando sulla voce "Storico"



oppure dal menu in alto a destra nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Storico". La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione storico nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.

Ora di sistema: ora del server e-Connect. Ora centrale: ora associata all'evento registrato nello storico della centrale. Descrizione: descrizione dell'evento come nello storico di centrale. Esporta storico. Vedi relativo paragrafo

ORA SISTEMA	ORA CENTRAL	DESCRIZIONE	DETTAGLI	SETTORI	ID
28/01/2015 16:06:35	09/02/2000 23:06:41	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[---4] [---] [---] [---]	491
28/01/2015 16:06:35	09/02/2000 23:06:40	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[--3] [---] [---] [---]	490
28/01/2015 16:06:34	09/02/2000 23:06:39	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[--2] [---] [---] [---]	489
28/01/2015 16:06:30	09/02/2000 23:06:38	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[1---] [---] [---] [---]	488
28/01/2015 16:06:16	09/02/2000 23:06:25	Accesso sistema	Utente 1 (Rossi) - Seriale/USB/Ethernet	[1234] [---] [---] [---]	487
28/01/2015 16:05:37	09/02/2000 23:05:42	Fine accesso sistema	Utente 1 (Rossi) - Seriale/USB/Ethernet	[1234] [---] [---] [---]	486
28/01/2015 16:00:09	09/02/2000 23:00:17	Disinserimento massima sicurezza	Area 4 (Area 4) - Controllo remoto	[---] [---] [---] [1234]	485
28/01/2015 16:00:09	09/02/2000 23:00:17	Disinserimento massima sicurezza	Area 3 (Area 3) - Controllo remoto	[---] [---] [1234] [---]	484
28/01/2015 16:00:09	09/02/2000 23:00:17	Disinserimento massima sicurezza	Area 2 (Area 2) - Controllo remoto	[---] [1234] [---] [---]	483
28/01/2015 15:59:47	09/02/2000 22:59:52	Set massima sicurezza	Controllo remoto	[1---] [---] [---] [---]	482
28/01/2015 15:50:21	09/02/2000 22:50:31	Fine tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1---] [---] [---] [---]	481
28/01/2015 15:50:08	09/02/2000 22:50:16	Inizio tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1---] [---] [---] [---]	480
28/01/2015 15:50:08	09/02/2000 22:50:16	Inserimento	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[1---] [---] [---] [---]	479
28/01/2015 15:50:08	09/02/2000 22:50:13	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[1---] [---] [---] [---]	478
28/01/2015 15:44:22	09/02/2000 22:44:30	Set massima sicurezza	Controllo remoto	[1---] [---] [---] [---]	477
28/01/2015 15:44:13	09/02/2000 22:44:23	Fine tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1---] [---] [---] [---]	476
28/01/2015 15:44:09	09/02/2000 22:44:15	Fine tempo di uscita	Area 4 (Area 4)	[---] [---] [---] [1234]	475
28/01/2015 15:44:08	09/02/2000 22:44:15	Fine tempo di uscita	Area 3 (Area 3)	[---] [---] [1234] [---]	474
28/01/2015 15:44:08	09/02/2000 22:44:15	Fine tempo di uscita	Area 2 (Area 2)	[---] [1234] [---] [---]	473
28/01/2015 15:44:03	09/02/2000 22:44:08	Inizio tempo di uscita	Area 1 (Area 1)	[1---] [---] [---] [---]	472
28/01/2015 15:44:03	09/02/2000 22:44:08	Inserimento	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[1---] [---] [---] [---]	471
28/01/2015 15:43:58	09/02/2000 22:44:07	Disinserimento massima sicurezza	Area 1 (Area 1) - Utente 1 (Rossi)	[1---] [---] [---] [---]	470

Dettagli dell'evento memorizzato.

Dettagli dei settori interessati al comando.

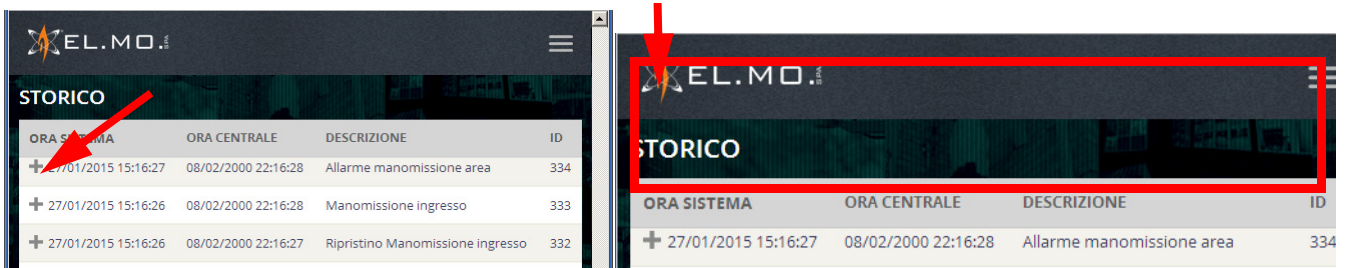
Numero dell'evento nel registro.

I dettagli dei nomi degli ingressi e degli utenti sono visibili dopo aver effettuato una lettura delle stringhe. Il comando è disponibile nella lista dei menu.

L'icona con la freccia indica che l'archivio storico ha più eventi di quelli visualizzati, si dovrà utilizzare il cursore laterale per la navigazione. Cliccando sull'icona si farà scorrere la lista all'ultimo evento.




In caso di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Il segno **+** indica che ci sono dei dettagli dell'evento da visualizzare, cliccando sul simbolo + verranno espansi come nella immagine a lato (evento 333), il segno **-** indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

2.3.1 Esporta storico

Cliccando sul tasto evidenziato  è possibile esportare lo storico eventi registrato nel server in un file .txt non formattato.

2.4 Stato delle Aree

In questa schermata è possibile visualizzare lo stato delle aree della centrale. L'accesso è consentito in connessione cliccando sulla voce "Aree"



oppure dal menu in alto a destra nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Aree".

La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione delle aree nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.

SETTORE	STATO	INSERIBILE
Area 1 Settore S1.A1	INSERITO	✓
Area 1 Settore S2.A1	INSERITO	✓
Area 1 Settore S3.A1	INSERITO	✓
Area 1 Settore S4.A1	INSERITO	✓
Area 2 Settore S1.A2	DISINSERITO	✓
Area 2 Settore S2.A2	DISINSERITO	✓



CONNESSA
 Villeggio Domo 7.0.3
 IP: 172.16.8.91
 Connessa da
 09/06/2015 15:20:43

ACCEDI

© 2015 EL.MO. S.p.A.

Area 2 Settore S1.A2	↑ DISINSERITO	✓
Area 2 Settore S2.A2	↑ DISINSERITO	✓
Area 2 Settore S3.A2	↑ DISINSERITO	✓
Area 2 Settore S4.A2	↑ DISINSERITO	✓
Area 3 Settore S1.A3	↑ DISINSERITO	✓
Area 3 Settore S2.A3	↑ DISINSERITO	✓

Nella parte destra della schermata appare il tasto "Accedi" per indicare che non è stato effettuato nessun accesso con il codice utente. Si potrà cliccare su questo tasto oppure, appena si andrà a cliccare ad esempio su un tasto di "Inserito" dell'area gestita dalla centrale, apparirà la richiesta di effettuare il login utente con il codice.

ACCESSO ALLA CENTRALE ✕

.....

ANNULLA
OK

Nel caso di un utente sprovvisto degli attributi di comando sui settori selezionati apparirà un avviso come nell'esempio seguente.

ERRORE ✕

Comando di login fallito: codice errato

OK

Nota: non è possibile impartire alcun comando con il codice installatore.

2.4.1 Comando selettivo / totale e stato di inseribilità

E' possibile con il solo codice utente inviare un comando di inserimento/disinserimento selettivo per singolo settore cliccando sul tasto di stato corrispondente oppure inviare un comando globale, valido per tutte le aree di sua competenza. Un apposito simbolo grafico visualizza l'invio del comando alla centrale.

Tasti di visualizzazione di stato dell'area e per invio del comando opposto.

Visualizzazione dello stato di inseribilità dell'area. Replica il led verde in tastiera.

Tasti di comando globale.

testvilleggio
Italiano
Benvenuto, testvilleggio

Inserisci tutto
✓ Disinserisci tutto

SETTORE	STATO	INSERIBILE
Area 1 Settore S1.A1	- INSERITO	✓
Area 1 Settore S2.A1	- INSERITO	✓
Area 1 Settore S3.A1	- INSERITO	✓
Area 1 Settore S4.A1	- INSERITO	✓
Area 2 Settore S1.A2	↑ DISINSERITO	✓
Area 2 Settore S2.A2	↑ DISINSERITO	✓

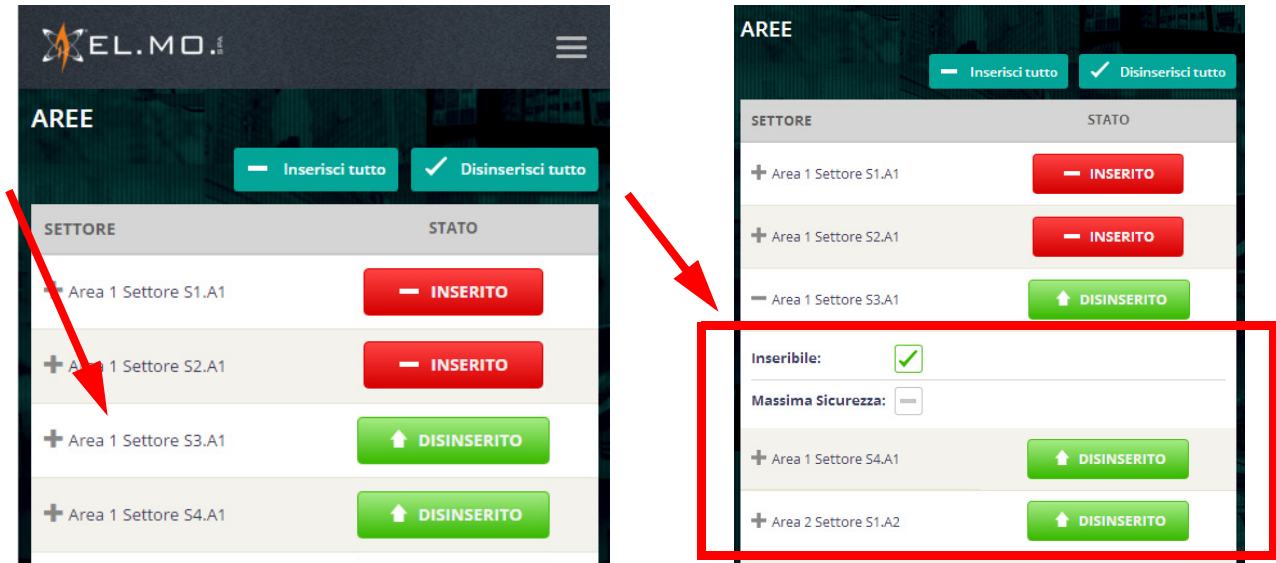
🔒 INSERITO

Nel caso di inserimento in MASSIMA SICUREZZA apparirà una icona con il simbolo del lucchetto del singolo settore. Il comando non è disponibile via e-connect.

Nota: in caso di comando errato apparirà una segnalazione come nel paragrafo precedente.



Esempi di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Il segno **+** indica che ci sono dei dettagli dell'evento da visualizzare, cliccando sul simbolo + verranno espansi come nella immagine a lato, il segno **-** indica che è possibile ridurre la visualizzazione.

2.4.2 Indicazioni operative delle aree visualizzate

Come indicato in precedenza nella schermata delle aree sono visualizzate le indicazioni di operatività come segue:

SETTORE	STATO	INSERIBILE
Area 1 Settore S1.A1	INERITO	✓
Area 1 Settore S2.A1	INERITO	✓
Area 1 Settore S3.A1	INERITO	✓
Area 1 Settore S4.A1	INERITO	✓
Area 2 Settore S1.A2	DISINERITO	✓

Indicazioni di stato delle aree.



Icona di stato di inseribilità del settore o area.
Replica il led verde in tastiera.
Nessuna linea associata in anomalia.



Icona di settore o area non inseribile.

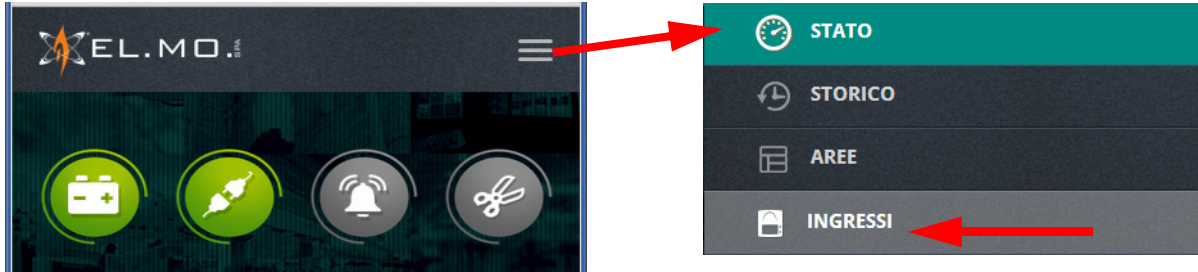


2.5 Stato degli Ingressi

L'accesso è consentito cliccando sulla voce "Ingressi"



oppure dal menu in alto a destra nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Ingressi".

La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione delle aree nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.

INGRESSO	STATO	MEMORIA
Porta ingresso	ALLARME	
Vol ingresso	ESCLUSO	
Ingresso 3	RIPOSO	
Ingresso 4	RIPOSO	
Ingresso 5	RIPOSO	
Ingresso 6	RIPOSO	

Indicazioni di stato degli ingressi



Icona di stato dell'ingresso in condizione di normale funzionamento.



Icona di stato dell'ingresso in condizione di allarme o manomissione. Per l'evento di manomissione è necessario consultare lo storico eventi.



Icona di stato dell'ingresso escluso.



Icona di stato dell'ingresso in stato di riposo con almeno una memoria di allarme. A destra si trova anche l'icona di memoria di allarme.



Icona relativa allo stato di allarme di un ingresso appartenente ad un settore disinserito.



Icona relativa all'assenza di memorie di allarme o manomissione.



Icona relativa alla presenza di almeno una memoria di allarme o manomissione dell'ingresso specifico.



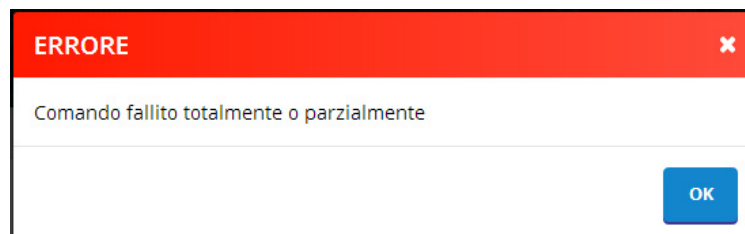
2.5.1 Comando di esclusione/inclusione del singolo ingresso

E' possibile con il solo codice utente inviare un comando di inserimento/disinserimento selettivo per singolo ingresso cliccando sul tasto di stato corrispondente

Selezione singola sulla riga specifica.

INGRESSO	STATO	MEMORIA
Porta ingresso	ALLARME	!
Vol ingresso	ESCLUSO	-
Ingresso 3	RIPOSO	-
Ingresso 4	RIPOSO	-
Ingresso 5	RIPOSO	-
Ingresso 6	RIPOSO	-
Ingresso 7	RIPOSO	-
Ingresso 8	RIPOSO	-
Ingresso 9	RIPOSO	-

Nota: in caso l'utente non abbia i permessi o l'operazione non sia possibile, apparirà la segnalazione seguente.



Se si invia un comando di esclusione di un ingresso a fronte del suo stato di allarme, l'effettivo riscontro che il comando è stato eseguito si nota nella variazione del corrispondente tasto.

La visualizzazione di stato dell'ingresso  cambierà quindi in .

Esempio di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.



Cliccare sul segno + per visualizzare i dettagli.



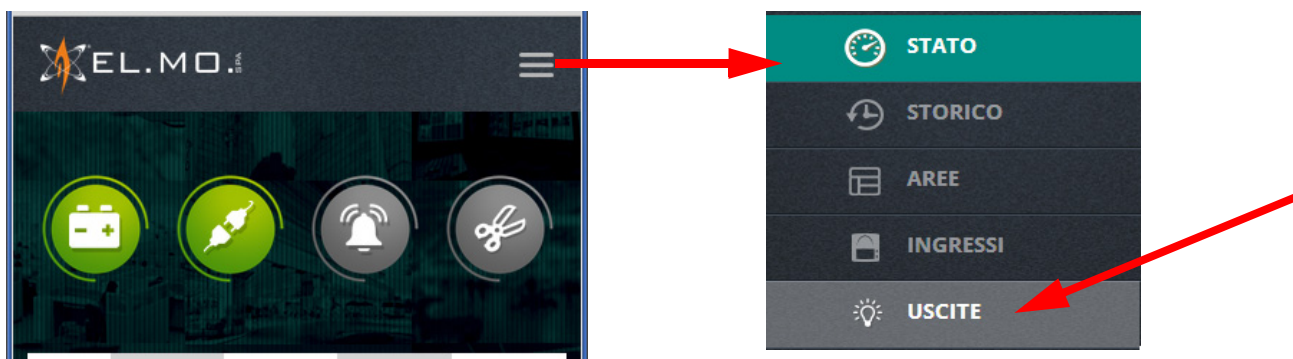


2.6 Stato delle Uscite

In questa schermata è possibile visualizzare lo stato delle uscite gestite dalla centrale. L'accesso è consentito cliccando sulla voce "Uscite"



oppure dal menu in alto a destra nel caso di un accesso da Smartphone o Tablet.



Si andrà poi a selezionare la voce "Uscite".

La finestra seguente è l'esempio di visualizzazione delle aree nel monitor del PC, le indicazioni sono chiare e complete.

USCITA	STATO
Comando luci ext	ATTIVATA
Uscita 2	DISATTIVATA
Uscita 3	DISATTIVATA
Uscita 4	DISATTIVATA
Uscita 5	DISATTIVATA
Uscita 6	DISATTIVATA
Uscita 7	DISATTIVATA

Indicazioni di stato delle uscite



Icona di stato dell'uscita in condizione di disattivazione.

Icona di stato dell'uscita attivata.

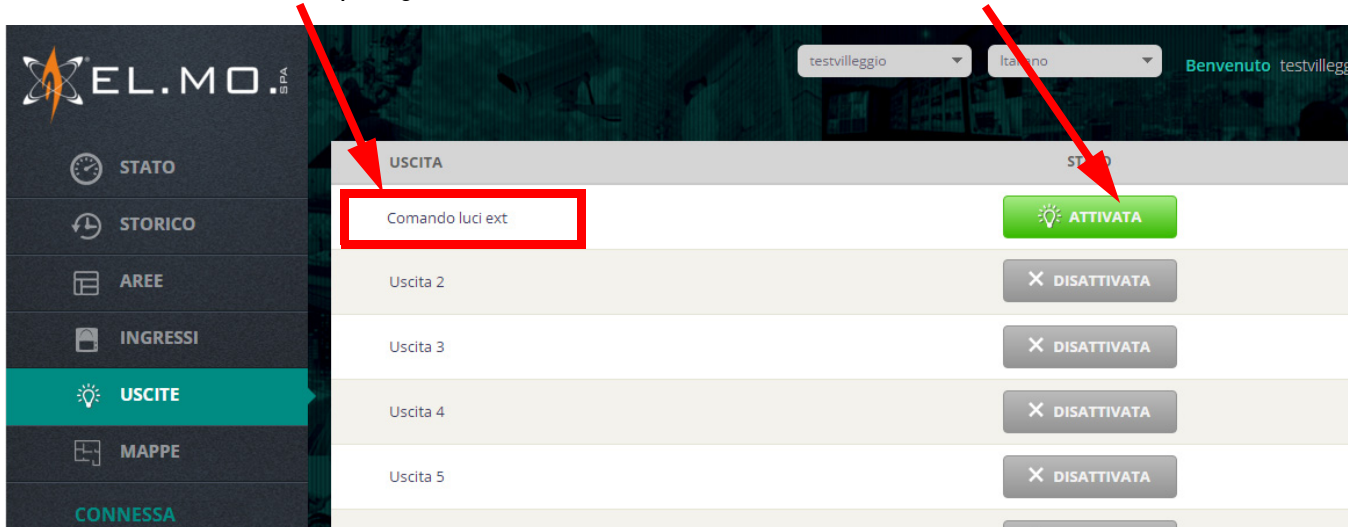


2.6.1 Comando delle uscite da remoto

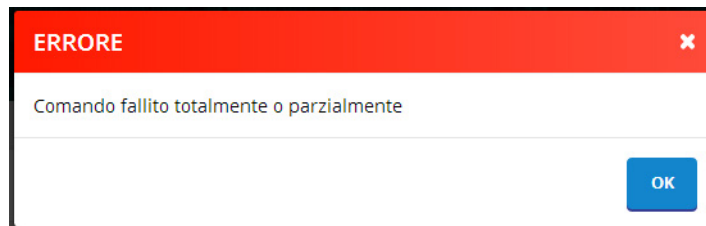
Il comando delle uscite dipende dal modello di centrale; il comando si può impartire selettivamente uscita per uscita solo con codice utente e solo per le uscite programmate da software con evento "**Controllo manuale**".

Esempio di uscita con comando manuale per attivazione delle luci esterne. Il nome registrato opportunamente da software consente la scelta più agevole dell'uscita.

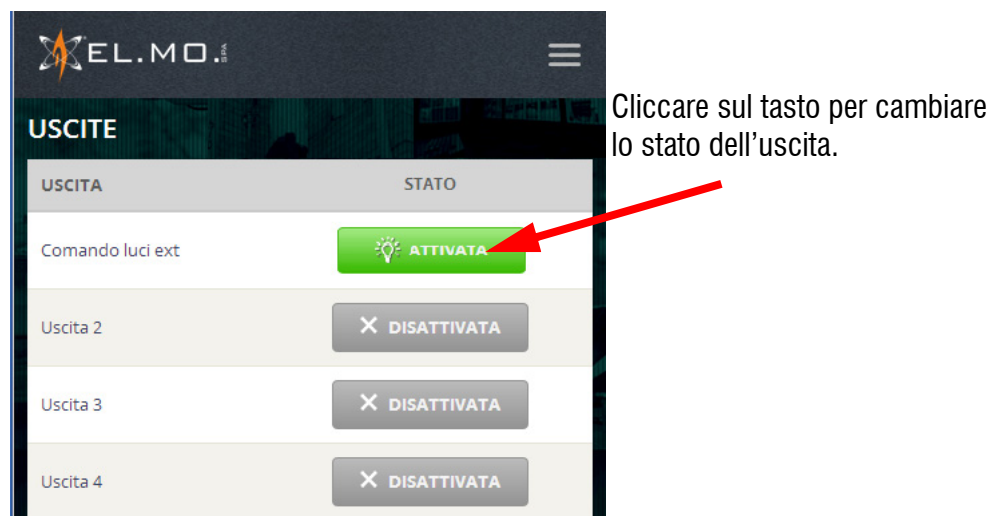
Cliccare sul tasto per cambiare lo stato dell'uscita.



Nota: in caso di comando impartito ad una uscita non disponibile apparirà la segnalazione seguente.



In caso di visualizzazione ridotta nello schermo di uno Smartphone o Tablet.

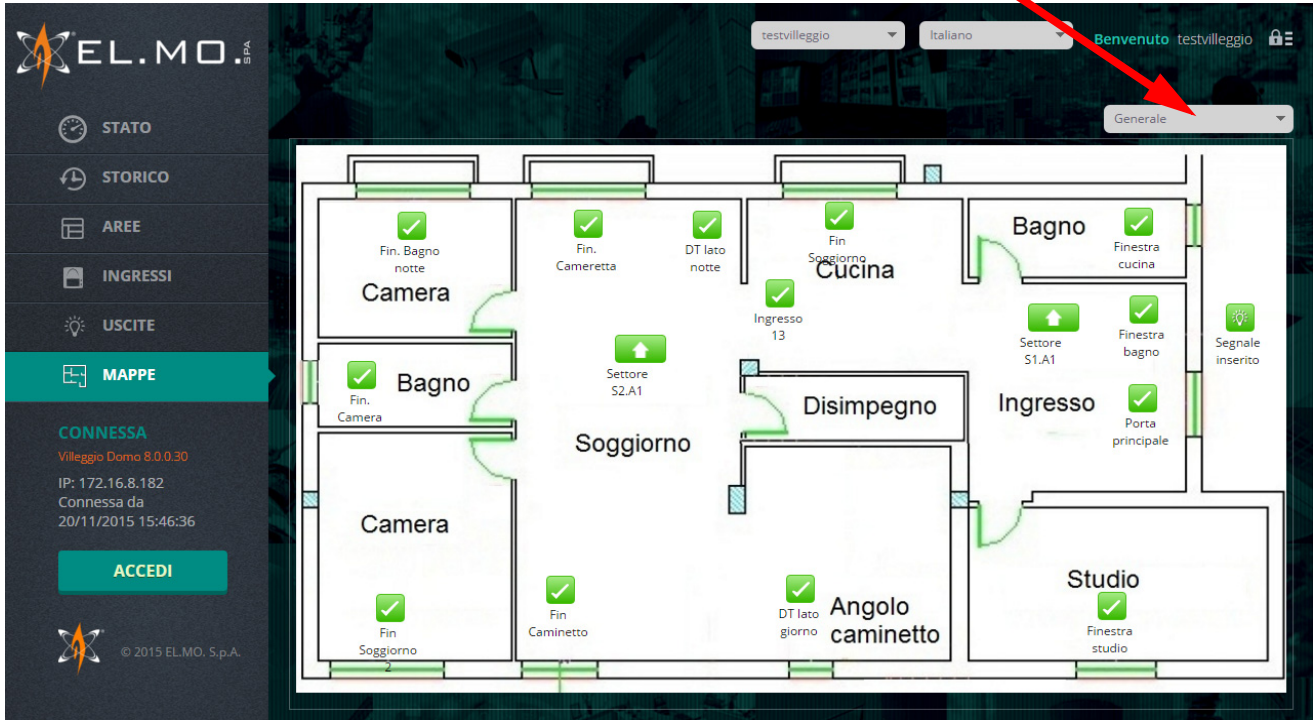




3. MAPPE

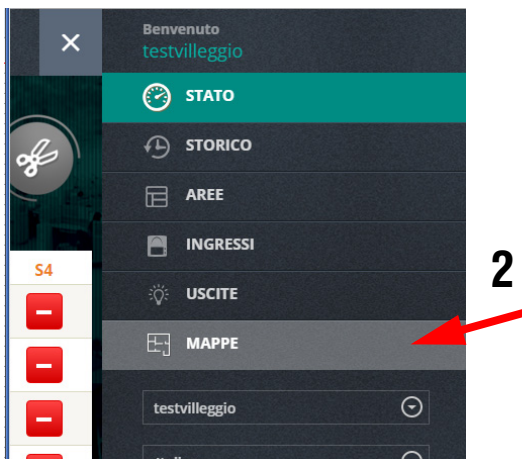
Ora con e-Connect l'utente potrà gestire più comodamente il suo impianto potendo accedere alla pagina delle mappe da dove saranno visibili i posizionamenti dei vari componenti dell'impianto divisi su una o più mappe. L'utente che consulta il suo impianto utilizzando il PC di casa potrà visualizzare la mappa nella dimensione massima consentita dal monitor:

Finestra di selezione delle mappe disponibili.



Sulla mappa potrà cliccare sull'icona del settore per inserire selettivamente l'impianto oppure potrà andare nella sezione Aree e utilizzare il comando "Inserisci tutto" o "Disinserisci tutto".

Le immagini seguenti si riferiscono ad un esempio di consultazione delle mappe da uno smartphone a fronte di un allarme.



Nome della mappa interessata all'allarme.





4. MENU OPZIONI

In questo menu si possono trovare le procedure più comuni per la gestione di un account e-Connect, alcune di queste non sono disponibili per l'utente che si appoggia all'installatore perchè è l'installatore stesso che le gestisce per il suo utente.



4.1 Connetti a IP centrale

La funzione appare solo se la centrale è connessa a e-Connect, consente di accedere ad altri servizi attivi presso l'utenza usando il server e-Connect per ottenere l'indirizzo IP dell'utenza (come un DynDNS). In tal modo è possibile, ad esempio, accedere alla pagina web di un servizio di domotica, o DVR, installati e configurati presso l'utente.

4.2 Modifica Password

La funzione è utile per modificare la password di accesso all'e-Connect nel caso l'utente lo necessiti. La modalità di cambio password è autospiegante osservando l'immagine seguente.

MODIFICA PASSWORD

Password corrente

Nuova password

Conferma password

ANNULLA SAVE

Nota: la nuova password sarà valida al prossimo login utente.



4.3 Modifica e-mail

La funzione è utile per cambiare l'indirizzo e-mail secondo le necessità dell'utente. La modalità di cambio e-mail è autospiegante osservando l'immagine seguente.

MODIFICA EMAIL

Nuova e-mail

Conferma nuova mail

password

ANNULLA SAVE

4.4 Letture dati centrale

Nota: la funzione non è disponibile per l'utente gestito dall'installatore.

La funzione è utile per poter acquisire nel software di controllo remoto le eventuali variazioni nei nomi degli ingressi, uscite, aree, utenti ecc.. effettuate dall'installatore.

Nota: si consiglia di effettuare una lettura dei dati della centrale dopo ogni manutenzione della configurazione della centrale eseguita dall'installatore.

L'operazione di acquisizione dei dati della centrale richiede circa 1 minuto e risente del tipo di connessione attiva al momento.

LETTURA DATI CENTRALE

Procedere con la lettura dati centrale?

ANNULLA OK

SUCCESSO

Letture dati centrale avvenuta con successo.

OK



4.5 Cancella storico

Nota: la funzione non è disponibile per l'utente gestito dall'installatore.

La funzione è utile per cancellare gli eventi nell'archivio storico visualizzato dal software. Richiede la digitazione della password di account.

CANCELLA STORICO

Si prega di inserire la password dell'account per eliminare lo storico della centrale.
Nota: l'azione è irreversibile.

password

ANNULLA OK

EFFETTUA IL LOGIN

nome utente

password

Recupera password?

Ricorda

ACCEDI

Non hai un account? Registrati

© 2015 EL.MO. S.p.A.

SUCCESSO

Dati account rimossi con successo

OK

Nota: lo storico eventi della centrale non verrà cancellato.

4.6 Cancellazione di un account

Nota: la funzione non è disponibile per l'utente gestito dall'installatore.

ATTENZIONE: si sconsiglia l'utente finale di utilizzare questa funzione. La cancellazione dell'account esistente è un evento irreversibile. la cancellazione dell'account impedisce all'utente finale di fruire del servizio e-Connect. E' necessario l'intervento dell'installatore per ripristinare il servizio.

La cancellazione dell'account esistente non può avvenire quando si è connessi alla centrale.

In caso contrario viene visualizzato il seguente messaggio di errore:

ERRORE

Comando non permesso quando connessi alla centrale.

OK



4.7 Genera chiave

Nota: la funzione non è disponibile per l'utente gestito dall'installatore.

La funzione serve per generare una nuova chiave di registrazione per accesso al server e-Connect nel caso di sostituzione della precedente centrale per assistenza o ampliamento con un modello più performante.

ATTENZIONE: si sconsiglia l'utente finale di utilizzare questa funzione.

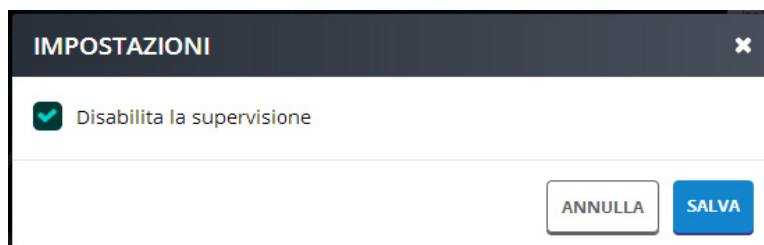
ATTENZIONE: se viene richiesta una nuova chiave, il server cancella automaticamente la precedente. La centrale, che ha ancora il codice precedente e che resta in servizio, continuerà a cercare la connessione all'account con conseguente traffico dati. Per eliminare completamente i tentativi di connessione verso e-Connect bisognerà chiedere l'intervento dell'installatore.

4.8 Impostazioni

La funzione che si trova in questa finestra, consente all'utente di disabilitare la supervisione da parte dell'installatore, compresa anche la teleassistenza via e-Connect.

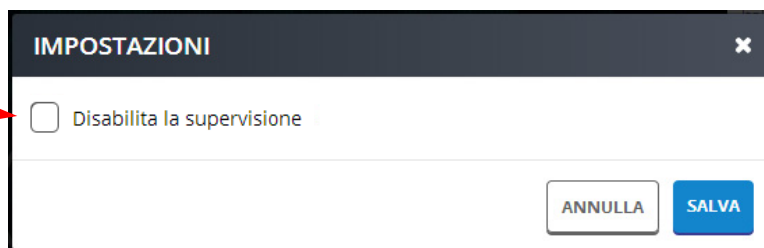
Per default la supervisione è disabilitata e quindi l'installatore che deve effettuare una sessione di teleassistenza remota via e-Connect dovrà preventivamente richiedere l'abilitazione all'utente che toglierà il segno di spunta come indicato nell'immagine che segue Disabilita la supervisione .

Supervisione disabilitata da parte dell'installatore, compresa anche la teleassistenza via e-Connect. **DEFAULT.**



Se l'installatore effettua una teleassistenza con la supervisione disabilitata vedrà apparire nel PC in uso il messaggio di "Accesso negato".

Supervisione abilitata da parte dell'installatore, compresa anche la teleassistenza via e-Connect.





4.9 Esci

Cliccando sulla scritta "**Esci**" è possibile disconnettersi dalla centrale per uscire dal servizio Web e-Connect. Appare il seguente messaggio di richiesta di conferma:

The image shows a modal dialog box with an orange header containing the text 'ESCI' and a close button (X). The main content area is white and contains the question 'Sei sicuro di voler uscire?'. At the bottom right, there are two buttons: 'ANNULLA' (white with a grey border) and 'OK' (blue).

Cliccando su OK verrà interrotta la comunicazione con la centrale ed apparirà la richiesta di effettuare nuovamente il login.

The image shows a login form with a teal background. At the top, there is a lock icon and the text 'EFFETTUA IL LOGIN'. Below this are two input fields: 'nome utente' with a user icon and 'password' with a key icon. To the right of the password field is a link that says 'Recupera password?'. Below the input fields is a checkbox labeled 'Ricorda' and an orange button labeled 'ACCEDI'. At the bottom, there is a link that says 'Non hai un account? Registrati'.



5. CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU E-CONNECT

L'installatore dovrà portare a termine la configurazione della centrale secondo le necessità operative del cliente finale. Una volta effettuata e collaudata, la configurazione non dovrà più essere modificata.

5.1 Creazione/registrazione dell'account dell'utente sul server

La creazione dell'account richiede l'immissione dei dati del cliente gestore della centrale e dovrà essere eseguito in collaborazione con l'installatore accedendo con un browser di navigazione del PC al sito del servizio e-Connect al seguente indirizzo URL:

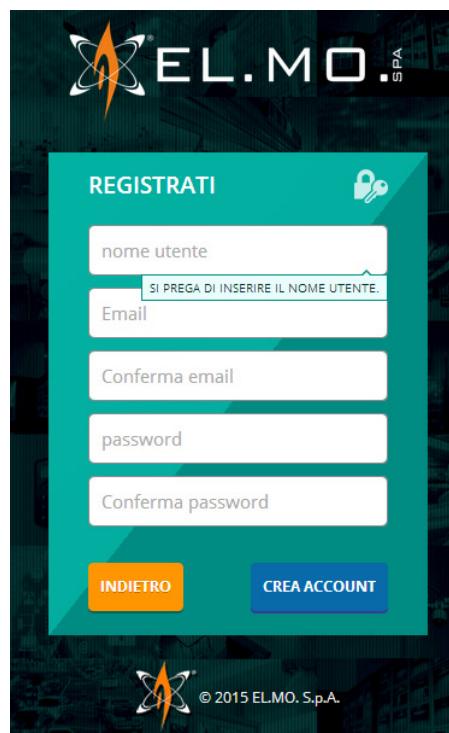
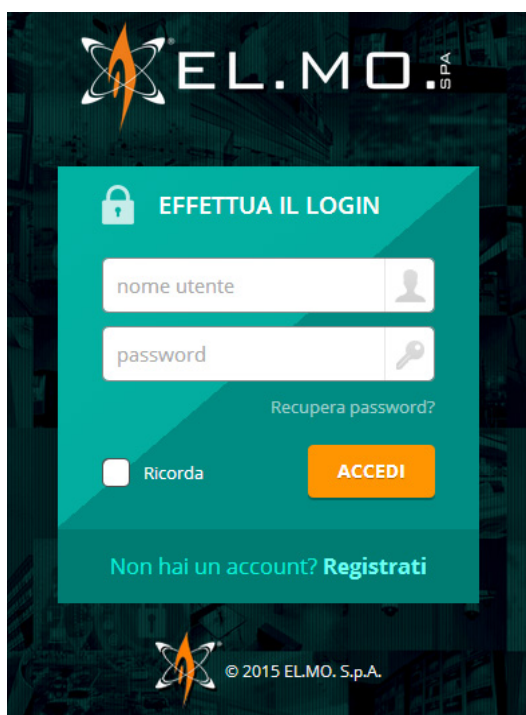
<https://connect.elmospa.com>

Nota: se si utilizza Windows Explorer accertarsi che la versione sia la 10 o superiore. Per informazioni sul versioni compatibili cliccare sul tasto "Info".

Nota: gli utenti gestiti direttamente dall'installatore riceveranno le credenziali di accesso dall'installatore stesso previa accettazione delle clausole di contratto specifiche.

Apparirà la seguente schermata.

Per avviare la procedura di registrazione è necessario cliccare su "Registrati", apparirà una nuova schermata per l'immissione dei dati dell'utente.



Per avviare la procedura di registrazione è necessario cliccare su "Registrati", apparirà una nuova schermata per l'immissione dei dati dell'utente.

Terminare la procedura cliccando su "CREA ACCOUNT" sarà necessario controllare nella propria casella di posta, indicata nello spazio apposito nella figura precedente.

Nota: si raccomanda di non utilizzare password e nome utente già usati in altre registrazioni di accesso a servizi Internet. Non utilizzare indirizzi di posta temporanei.



5.2 Come creare un collegamento alla pagina di login su Smartphone

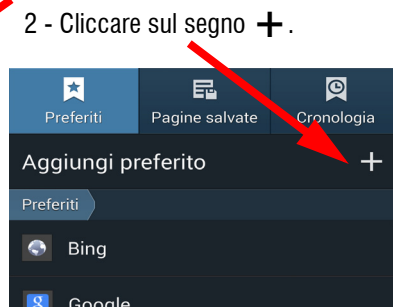
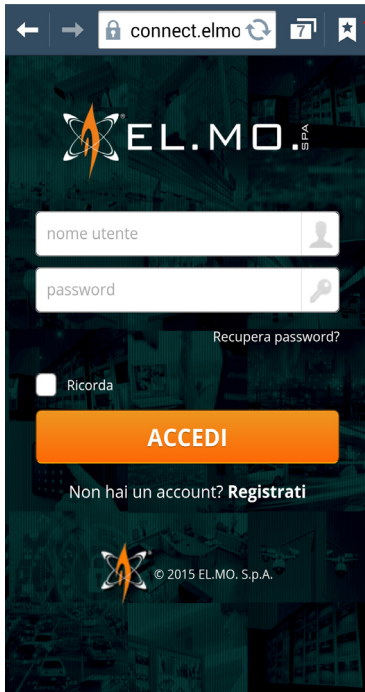
- Aggiunta di una pagina "Preferito" su Smartphone con Android e creazione icona su Home.

Indirizzo URL.

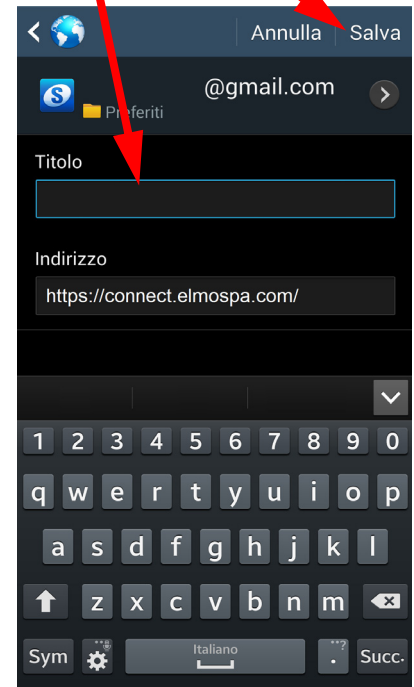
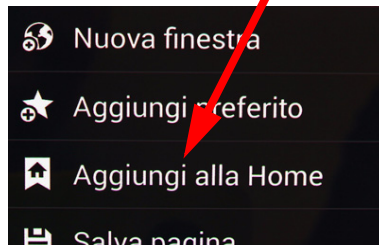
1 - Cliccare sull'icona indicata.

3 - Completare con un eventuale nome di gradimento.

4 - Cliccare su Salva per terminare.



Selezionando la voce "Aggiungi alla Home" nel menu del browser si può creare una icona sulla Home del telefono per un accesso più comodo.



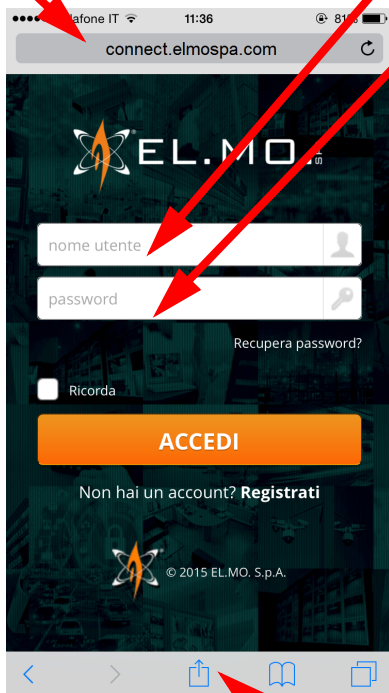
- Da Smartphone con iOS.

Indirizzo URL.

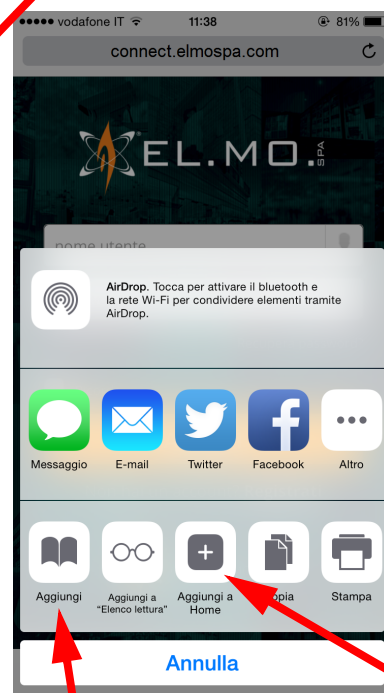
1 - Digitare il nome utente e la password.

4 - Completare con un eventuale nome di gradimento.

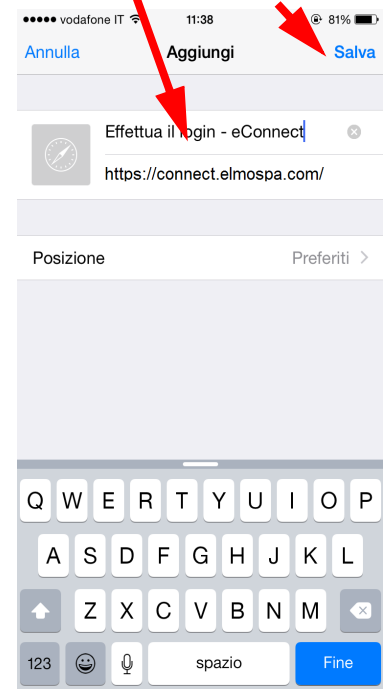
5 - Cliccare su Salva per terminare.



2 - Cliccare sull'icona indicata.



3 - Cliccare sull'icona indicata.

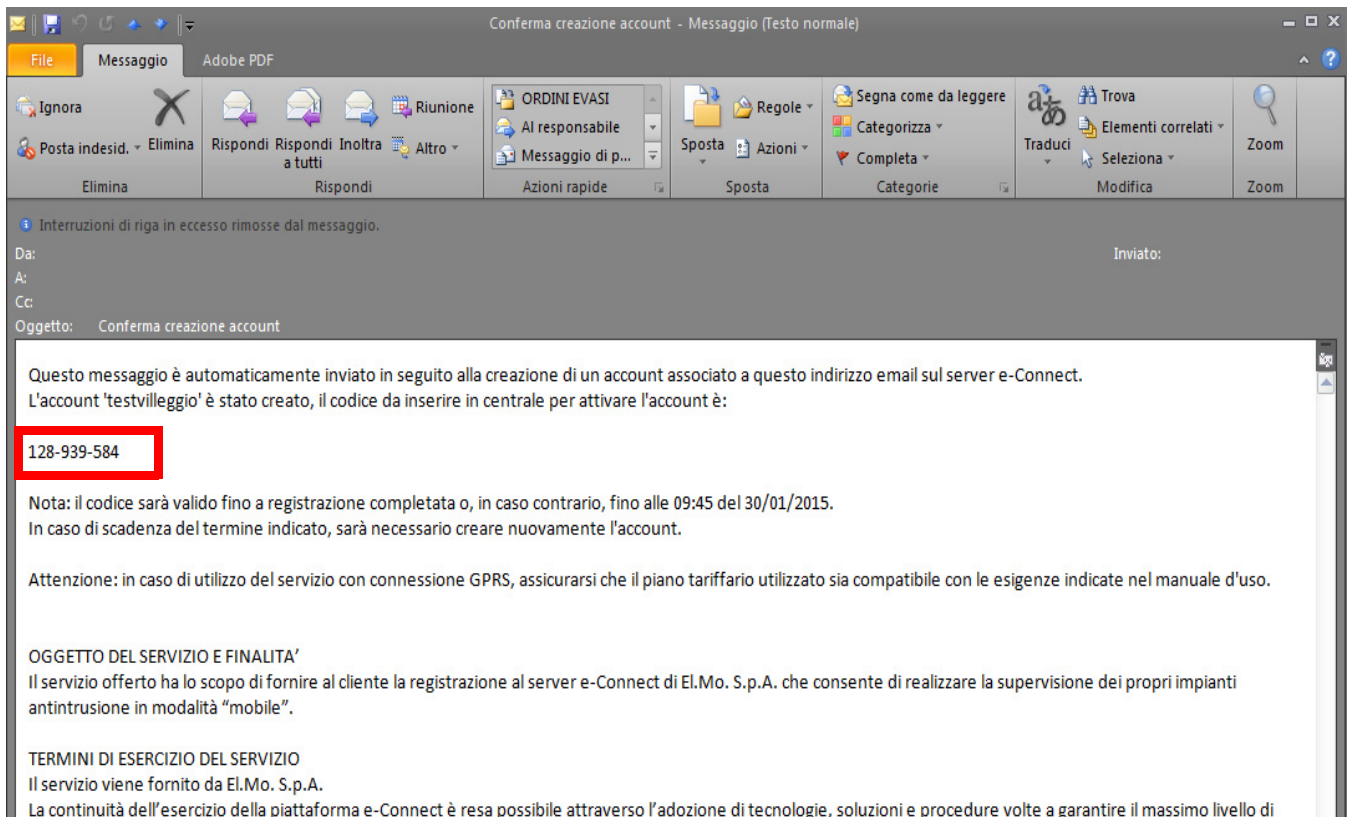


Nota: cliccando sull'icona si ottiene una comoda icona sulla Home del telefono.



5.3 Ricezione e-mail di registrazione dell'account utente sul server

Il servizio di registrazione invierà una e-mail con i dati dell'account ed in particolare il codice di attivazione da inserire nel menu "Account Internet" in tastiera della centrale a cura dell'installatore che avrà accesso con il suo codice a centrale disinserita.



Nota: il codice fornito dal servizio deve essere inserito entro il termine indicato ma utilizzato **SOLO** una volta. **Nel caso sia stato impossibile inserirlo in tastiera nel tempo indicato l'account verrà automaticamente cancellato.** Bisognerà accedere nuovamente al servizio procedendo ad una nuova registrazione.



5.4 Recupero password

Nel caso sia stata dimenticata la password di accesso precedentemente registrata, sarà possibile inserire una di nuova seguendo la procedura indicata:

- Accedere alla propria pagina di accesso.

- Cliccare su "Recupera Password".
- Inserire il nome utente e cliccare su "INVIA".

Verrà inviata all'indirizzo e-mail, registrato in precedenza, un link per il completamento della procedura di modifica password.

E' stata richiesta una modifica password per l'account test1. Clicca sul seguente link per modificare la password:
<https://connect.elmospa.com/resetpassword?username=testvilleggio&emailConfirmKey=7942979344617560>
Se non hai richiesto una modifica password puoi semplicemente ignorare questa email.

Cliccando sul link si visualizzerà la schermata seguente che permette di creare una nuova password.



6. LIMITI DEL SERVIZIO E-CONNECT SU GPRS PER SERIE VILLEGGIO

Il servizio e-Connect, quando abilitato su GPRS tramite modulo MDGSM, è soggetto ad alcune limitazioni:

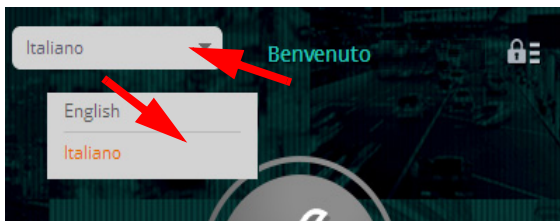
- **Minore velocità:** si riflette in un tempo di risposta più lento alle operazioni dell'interfaccia web e sulla teleassistenza e-Connect.
- **Attivazione del combinatore GSM:** l'attivazione del combinatore GSM per chiamate in fonia o teleassistenza potrebbe disconnettere la centrale dal servizio e-Connect. La connessione verrà automaticamente ripristinata al termine delle chiamate.
- **Impatto sui servizi di SMS, teleassistenza GSM e chiamate fonia:** il completo funzionamento di questi servizi non è garantito quando la connessione e-Connect su GPRS è attiva; in particolare se un utente ha effettuato il login sull'interfaccia web. Quando è attiva la connessione e-Connect si consiglia di utilizzare l'interfaccia web e-Connect per controllare la propria centrale antintrusione.

7. LIMITI DEL SERVIZIO E-CONNECT CON MODULO MDWIFI

Il servizio e-Connect, quando abilitato per accesso tramite modulo MDWIFI al router wifi nel sito, è soggetto a limitazioni nei tempi di risposta che risentono dei tempi di latenza dei sistemi trasmissivi utilizzati. Questi ritardi si manifestano anche durante la visualizzazione della pagina e-Connect dal PC o dal cellulare dell'utente.

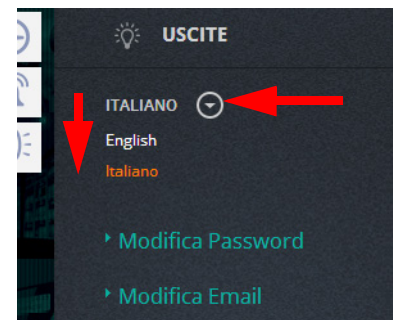
8. LINGUA

E' possibile scegliere la lingua di visualizzazione agendo sul menu a scomparsa indicato nell'immagine seguente.



Cambio lingua visto nel monitor del PC.

Cambio lingua visto in uno Smartphone.





9. NOTE



10. INDICE

1. GENERALITA'	3
1.1.La struttura	3
1.2.Sintesi delle funzionalità	4
1.3.Per gli utenti finali	4
1.3.1. Per centrali serie Villeggio e serie PREGIO.	4
1.3.2. Per centrali serie ETR G2 e versioni precedenti	4
1.3.3. Per centrali serie NET832 e serie NET9.	4
1.3.4. Per centrali serie ETR48	4
2. FUNZIONI DISPONIBILI DI e-Connect	5
2.1.Accesso ai servizi e-Connect - Login utente	5
2.1.1. Login utenti gestiti dall'installatore	6
2.2.Schermata iniziale	7
2.2.1. Collegamento rapido ad altri account	10
2.3.Schermata storico eventi	11
2.3.1. Esporta storico	12
2.4.Stato delle Aree	12
2.4.1. Comando selettivo / totale e stato di inseribilità.	13
2.4.2. Indicazioni operative delle aree visualizzate	14
2.5.Stato degli Ingressi	15
2.5.1. Comando di esclusione/inclusione del singolo ingresso.	16
2.6.Stato delle Uscite	17
2.6.1. Comando delle uscite da remoto	18
3. MAPPE	19
4. MENU OPZIONI	20
4.1.Connetti a IP centrale	20
4.2.Modifica Password	20
4.3.Modifica e-mail	21
4.4.Lettura dati centrale	21
4.5.Cancella storico	22
4.6.Cancellazione di un account	22
4.7.Genera chiave	23
4.8.Impostazioni	23
4.9.Esci	24
5. CONFIGURAZIONE DI UN ACCOUNT SU e-Connect.	25
5.1.Creazione/registrazione dell'account dell'utente sul server	25
5.2.Come creare un collegamento alla pagina di login su Smartphone	26
5.3.Ricezione e-mail di registrazione dell'account utente sul server	27
5.4.Recupero password	28
6. LIMITI DEL SERVIZIO e-Connect SU GPRS PER SERIE VILLEGGIO	29
7. LIMITI DEL SERVIZIO e-Connect CON MODULO MDWIFI.	29
8. LINGUA	29
9. NOTE	30
10. INDICE	31

Sistema di gestione, centralizzazione e supervisione degli impianti mod. e-Connect - MANUALE UTENTE -
Edizione Novembre 2015 -

090010863

Le informazioni e le caratteristiche di prodotto non sono impegnative e potranno essere modificate senza preavviso.

EL.MO. SpA Via Pontarola, 70 - 35011 Campodarsego (PD) - Italy
Tel. +390499203333 (R.A.) - Fax +390499200306 - Help desk +390499200426 - www.elmospa.com - info@elmospa.com